

**LA SECRETARÍA ACADÉMICA  
DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO**

A través de la Oficina de Gestión de la Calidad hace la atenta invitación  
a todos los interesados en participar en el curso:

**“Actualización de auditor interno en la Norma ISO 19011:2018”.**

**Convoca**

**FINALIDAD DEL CURSO:** Formación de auditores internos-UAQ

**HORAS TOTALES:** 24 horas

**INICIO Y CONCLUSIÓN DE ACTIVIDADES:** a partir del mes de octubre al mes de noviembre de 2018.

**HORAS POR SESIÓN:** 3 sesiones de 8 horas

**NÚMERO DE SEMANAS:** N/A

**HORARIO DE LAS SESIONES:** 8:00 a 16:00 h.

**SEDE:** Sala A de la Coordinación de Informatización (Planta Alta del edificio de Biblioteca Central)

**DIRIGIDO A:** Auditores internos, auditores en formación y personal involucrado en el sistema de gestión de calidad de la UAQ.

**RESPONSABLE DEL CURSO:** Verónica Rueda Salcedo

**COSTO:** Sin Costo

**INTRODUCCIÓN:**

Este curso está diseñado para que el participante adquiera conocimientos sobre los requerimientos de la norma ISO 9001:2015, así como los detalles relacionados a la realización de una auditoría interna que va desde el inicio, preparación y realización en referencia con la norma ISO 19011:2018 y que a través de ello proporciona al participante una visión y habilidades de como auditar un Sistema de Gestión de la Calidad y al mismo tiempo generando valor a través del resultado de auditoría; contribuir con la Institución hacia la mejora continua de sus procesos.

**Origen del proyecto:** Titular de la Oficina de Gestión de la Calidad.

**OBJETIVO GENERAL:** Brindar a los Auditores Internos de la UAQ, la actualización necesaria en conceptos fundamentales, estructura de la norma, ejemplos y prácticas reales

para la planificación e implementación de auditorías al Sistemas de gestión de calidad universitaria a partir de los requisitos y lineamientos establecidos por la norma ISO 19011:2018.

**OBJETIVOS PARTICULARES:**

- Explicar los lineamientos para realizar auditorías internas en referencia a la norma ISO 9001:2018.
- Actualizar competencias de los auditores internos.
- Formar auditores internos.

**CONTENIDOS O PROGRAMA:**

Enfoque actual con los puntos de la Norma ISO 19011:2018.

Enfoque actual con los puntos de la Norma ISO 9000:2015.

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

- Participación activa.
- Acreditar Examen.
- Trabajo en equipo activo.

**REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DEL DIPLOMA:** Permanencia en el Curso.

**PARA COMPLETAR EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN:** Comunicarse a la Oficina de Gestión de la Calidad Ext. 3617 o al Correo electrónico: [calidad@uaq.mx](mailto:calidad@uaq.mx)

**DADA A CONOCER EL 31 DE OCTUBRE DE 2018**

**ATENTAMENTE**

“EDUCO EN LA VERDAD Y EN EL HONOR”

**DR. AURELIO DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ.**

SECRETARIO ACADÉMICO