LA SECRETARÍA ACADÉMICA
DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

A través de la Oficina de Gestión de la Calidad a todos los interesados en cursar el Curso: **"Sistema de gestión de calidad de la UAQ con la norma ISO 9001:2015".**

Convoca

FINALIDAD DEL CURSO: Actualizar al personal de la UAQ en la norma ISO 9001:2015.

HORAS TOTALES: 8 horas

INICIO Y CONCLUSIÓN DE ACTIVIDADES: inicia el 18 de mayo de 2018 y termina mismo día.

HORAS POR SESIÓN: 1 sesión de 8 horas

NÚMERO DE SEMANAS: N/A

HORARIO DE LAS SESIONES: 8:00 a 16:00 horas.

SEDE: Sala Bernardino del Razo, ubicada en la Facultad de Contaduría y Administración, CU.

DIRIGIDO A: Dueños de proceso, representantes de calidad y personal involucrado en el sistema de gestión de calidad.

RESPONSABLE DEL CURSO: Mtra. Sara Meza Maldonado

COSTO: Sin Costo

INTRODUCCIÓN:

Este curso está diseñado para que el participante adquiera conocimientos sobre los requerimientos de la norma ISO 9001:2015, la cual permite agregar mayor valor a la organización y está orientada a aumentar la confianza en los sistemas de gestión de la calidad, así como identificar los aportes fundamentales que la revisión de la Norma ISO 9001:2015 ha dado en la relevancia del trato con el contexto de la organización y el papel que van a ocupar las partes interesadas en el resto de requisitos.

Origen del proyecto: Oficina de Gestión de la Calidad.

OBJETIVO GENERAL: El objetivo del curso es explicar el modelo, estructura y requisitos del sistema de gestión de calidad de manera que el personal involucrado en el sistema comprenda los nuevos cambios, enfoque y actualice su competencia con la nueva versión ISO 9001: 2015, y de esta manera contribuir al logro de la institución.

OBJETIVOS PARTICULARES:

Actualización de conocimientos en la norma ISO 9001:2015 para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad

CONTENIDOS O PROGRAMA:

I. Conceptos de la Norma ISO 9000: 2015.

Estandarización.

Pensamiento basado en riesgos.

Generación de valor

II. Enfoque de procesos

II.1 Tren de control de procesos.

II.2 Casa organizacional.

II.3 Evolución de la mejora continúa a la generación de valor.

III. Principios de gestión de la calidad.

IV. Requisitos de la norma ISO 9001:2015

IV.1 Contexto de la organización.

IV.2 Liderazgo.

IV.3 Planificación.

IV.4 Apoyo.

IV.5 Operación.

IV.6 Evaluación del desempeño.

IV.7 Mejora

V. Relación de la Carpeta Ejecutiva del sistema de calidad de la UAQ con la norma ISO 9001:2015

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

REQUISITOS DE PERMANENCIA

Requisitos académicos:

- Participación
- Portafolio de evidencias
- Trabajo en equipo

REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DEL DIPLOMA: Permanencia en el Curso

PARA COMPLETAR EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN: Llenar y hacer llegar formatos: **I.** Solicitud de Inscripción a Curso y **II.** Carta compromiso para Curso de capacitación Individual a la Oficina de Gestión de la Calidad Ext. 3617, Correo electrónico: calidad@uaq.com

DADA A CONOCER EL 20 DE ABRIL DE 2018
ATENTAMENTE
“EDUCO EN LA VERDAD Y EN EL HONOR”

Dr. Aurelio Domínguez González
Secretario Académico