

**LA SECRETARÍA ACADÉMICA  
DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO**

A través de la Oficina de Gestión de la Calidad a todos los interesados en cursar el taller: **“Formación y competencia de auditores internos en la aplicación de la norma ISO 19011:2011 con enfoque a riesgo, generación de valor y con referencia al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001: 2015”**.

**Convoca**

**FINALIDAD DEL CURSO:** Formación de auditores internos-UAQ

**HORAS TOTALES:** 16 horas

**INICIO Y CONCLUSIÓN DE ACTIVIDADES:** inicia el 13 junio y concluye el 14 de junio de 2018.

**HORAS POR SESIÓN:** 2 sesiones de 8 horas

**NÚMERO DE SEMANAS:** N/A

**HORARIO DE LAS SESIONES:** 8:00 a 16:00 hrs

**SEDE:** Oficina de Gestión de la Calidad.

**DIRIGIDO A:** Auditores internos, auditores en formación y personal involucrado en el sistema de gestión de calidad de la UAQ.

**RESPONSABLE DEL CURSO:** Mtra. Sara Meza Maldonado

**COSTO:** Sin Costo

**INTRODUCCIÓN:**

Este curso está diseñado para que el participante adquiera conocimientos sobre los requerimientos de la norma ISO 9001:2015, así como los detalles relacionados a la realización de una auditoría interna que va desde el inicio, preparación y realización en referencia con la norma ISO 19011:2011 y que a través de ello proporciona al participante una visión y habilidades de como auditar un Sistema de Gestión de la Calidad y al mismo tiempo generando valor a través del resultado de auditoría; contribuir con la Institución hacia la mejora continua de sus procesos. Este curso incluye examen para certificar habilidades de auditor interno de calidad.

**Origen del proyecto:** Oficina de Gestión de la Calidad.

**OBJETIVO GENERAL:** Explicar los lineamientos para realizar auditorías internas en referencia a la norma ISO 9001:2015.

**OBJETIVOS PARTICULARES:**

Actualizar competencias de los auditores internos.

Formar auditores internos.

**CONTENIDOS O PROGRAMA:**

**I Conceptos y fundamentos del sistema de gestión de calidad.**

- I.1 Gestión de la Calidad y la generación de valor.
- I.2 Enfoque basado en riesgos.
- I.3 Definiciones relevantes en el enfoque actual con la norma ISO 9000:2015.

**II Planificación de auditorías.**

- II.1 Objetivos del plan de auditorías con enfoque a riesgos y generación de valor.
- II.2 Rutas de auditorías.
- II.3 Enfoque de las auditorías.

**III Realización de la auditoría.**

- III.1 Plan de la auditoría.
- III.2 Revisión documental y acciones para el tratamiento de riesgos previa.
- III.3 Preparación de la auditoría con enfoque a gestión de procesos y riesgos.
- III.4 Realización de las actividades de auditoría y revisión de la efectividad de las acciones de tratamiento del riesgo.
- III.5 Preparación del informe de auditoría en base al riesgo.
- III.6 Análisis del informe de auditoría.
- III.7 Plan de acción de los auditores.
- III.8 Preparación y distribución del reporte auditoría.
- III.9 Finalización de la auditoría.
- III.10 Realización de la auditoría de seguimiento.

**IV. Competencia y evaluación de auditores.**

- IV.1 Determinación de competencias de auditor.
- IV.2 Establecimiento de criterios de evaluación de auditores.
- IV.3 Realización de evaluación de auditores.

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

*REQUISITOS DE PERMANENCIA*

Requisitos académicos:

- Participación
- Portafolio de evidencias

- Trabajo en equipo

**REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DEL DIPLOMA:** Permanencia en el Curso

**PARA COMPLETAR EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN:** Llenar y hacer llegar formatos: **I.** Solicitud de Inscripción a Curso y **II.** Carta compromiso para Curso de capacitación Individual a la Oficina de Gestión de la Calidad Ext. 3617, Correo electrónico: [calidad@uaq.com](mailto:calidad@uaq.com)

**DADA A CONOCER EL 01 DE JUNIO DE 2018**

**ATENTAMENTE**

**“EDUCO EN LA VERDAD Y EN EL HONOR”**

**Dr. Aurelio Domínguez González**

**Secretario Académico**



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO  
**GESTIÓN DE LA CALIDAD**

A través de la Oficina de Gestión de la Calidad a todos los interesados en cursar el curso:

# **FORMACIÓN Y COMPETENCIA DE AUDITORES INTERNOS EN LA APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 19011:2011**

Dirigido Auditores internos, auditores en formación y personal involucrado en el sistema de gestión de calidad de la UAQ.

Llenar solicitud de inscripción a curso y carta compromiso para curso de capacitación individual.

## **13 Y 14 DE JUNIO DE 2018**

Horario de 8:00 a 16:00 h

Duración: 16 hrs

Sede en la Oficina de Gestión de la Calidad, CU.

## **+ INFORMACIÓN**

Oficina de Gestión de la Calidad  
(442) 192 1200 Ext. 3617  
calidad@uaq.mx