

**LA SECRETARÍA ACADÉMICA
DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO**

A través de la Oficina de Gestión de la Calidad a todos los interesados en cursar el Curso de Certificación de Auditores Internos-UAQ, Norma ISO 9001:2015.

Convoca

FINALIDAD DEL CURSO: Certificación de personal interno-UAQ

HORAS TOTALES: 40 horas

INICIO Y CONCLUSIÓN DE ACTIVIDADES: 31 de Julio al 4 de agosto de 2017

HORAS POR SESIÓN: 8 horas

NÚMERO DE SEMANAS: Una semana

HORARIO DE LAS SESIONES:

SEDE: Sala virtual "Don Roberto Ruiz Obregón" UAQ-CU.

DIRIGIDO A: Personal administrativo interesado en formar parte del grupo de auditores internos de la UAQ.

RESPONSABLE DEL CURSO: M. A. Sara Meza Maldonado

COSTO: Sin Costo

INTRODUCCIÓN:

Este curso está diseñado para que el participante adquiera conocimientos sobre los requerimientos de la norma ISO 9001:2015, así como los detalles relacionados a la realización de una auditoría interna que va desde el inicio, preparación y realización en referencia con la norma ISO 19011:2011 y que a través de ello proporciona al participante una visión y habilidades de como auditar un Sistema de Gestión de la Calidad y al mismo tiempo generando valor a través del resultado de auditoría; contribuir con la Institución hacia la mejora continua de sus procesos. Este curso incluye examen para certificar habilidades de auditor interno de calidad.

Origen del proyecto: Oficina de Gestión de la Calidad.

OBJETIVO GENERAL: Explicar los lineamientos para realizar auditorías internas en referencia a la norma ISO 9001:2015.

OBJETIVOS PARTICULARES:

Certificar personal interno de la UAQ.

Actualizar competencias de los auditores internos.

CONTENIDOS O PROGRAMA:

- Conceptos y fundamentos del Sistema de Gestión de la Calidad
- Clasificación y principio de las auditorías
- Gestión de un programa de auditorías con enfoque a riesgos
- Realización de la auditoría
- Competencia y evaluación de auditores

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

REQUISITOS DE PERMANENCIA

Requisitos académicos:

- 80% de asistencia
- Portafolio de evidencias del proceso de auditoría
- Entrevista con los auditores
- Examen escrito (mínimo aprobatorio 80%)

REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DEL DIPLOMA: Acreditar Examen

PARA COMPLETAR EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN:

Oficina de Gestión de la Calidad

Tel: 1921200 ext. 3617 3625

Correo electrónico: iso9000@uaq.com

**DADA A CONOCER EL 19 DE JULIO DE 2017
ATENTAMENTE
“EDUCO EN LA VERDAD Y EN EL HONOR”**

**Dr. Irineo Torres Pacheco
Secretario Académico**